

Proces náležitej starostlivosti (due diligence) v rámci GOTS 7.0

1. Základ

Amidex Objekttexilien GmbH (Amidex) je rodinná spoločnosť, ktorá si už niekoľko generácií buduje svoje meno v textilnom priemysle vďaka svojim znalostiam. Spoločnosť už dlhé roky dodáva významným firmám v sektore hotelovú, posteľnú a froté bielizeň. Amidex je známa na domácom i medzinárodnom trhu pre svoje vysoko kvalitné produkty a zákaznícky orientovaný prístup.

My, Amidex Objekttexilien GmbH, sme sa jasne zaviazali dodržiavať hlavné zásady OSN o podnikaní a ľudských právach, Chartu ľudských práv EÚ, Medzinárodnú chartu ľudských práv, Smernice OECD ako medzinárodne uznávaný súbor pravidiel na riešenie rizík integrity a základné pracovné normy ILO.

Naším cieľom je neustále zlepšovať všetky oblasti, ako je kvalita, environmentálny výkon a riadenie životného prostredia, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, spoločenská zodpovednosť a, samozrejme, ekonomická efektívnosť spoločnosti.

Vedenie spoločnosti Amidex Objekttexilien GmbH, ako aj všetci naši zamestnanci sa zaväzujú implementovať obsah tohto vyhlásenia, aby sme zabezpečili, že interné a externé požiadavky všetkých dodávok a služieb budú v súlade so špecifikáciami týkajúcimi sa ľudských práv, životného prostredia a integrity v našej vlastnej spoločnosti a v textilných dodávateľských reťazcoch.

Ako spoločnosť sme certifikovaní podľa náročného štandardu Grüner Knopf a počas procesu certifikácie sme vo veľkej miere splnili svoje povinnosti v oblasti náležitej starostlivosti.

V duchu zodpovedného firemného správania sme sa zaviazali implementovať proces náležitej starostlivosti založený na riziku v súlade s požiadavkami Globálneho štandardu organického textilu (GOTS 7.0) a smerníc OECD. Tento proces zahŕňa štruktúrované riadenie rizík zamerané na systematickú identifikáciu, prevenciu a zmierňovanie skutočných a potenciálnych negatívnych vplyvov na životné prostredie, ľudské práva, pracovné práva a aspekty riadenia – a to v rámci našich vlastných obchodných oblastí, ako aj v rámci našich dodávateľských reťazcov. V súvisiacom procese náležitej starostlivosti takéto dopady pro-aktívne identifikujeme, predchádzame im a znižujeme ich. Očakávame, že naši zamestnanci a obchodní partneri budú zdieľať a aktívne podporovať našu pozíciu v oblasti firemnej náležitej starostlivosti.

Zodpovednosť za implementáciu a neustály rozvoj procesu náležitej starostlivosti nesie pán Herbert Gocso, ktorý má na tento účel dostatok času a finančných prostriedkov.

1. Riadenie rizík

Ako súčasť nášho riadenia rizík bola vykonaná komplexná analýza rizík, ktorá identifikovala, zhodnotila a uprednostnila riziká v oblasti ľudských práv, životného prostredia a integrity v rámci nášho dodávateľského reťazca. Do analýzy bol zahrnutý aj náš výrobný závod na Slovensku.

Výrobu našich produktov obmedzujeme na krajiny ako Rakúsko, Slovensko, Turecko a Pakistan, kde sa priebežne vykonávajú audity tretích strán. AMIDEX si je vedomá potenciálnych rizík, ktoré môžu vzniknúť v jej dodávateľských reťazcoch.

Nižšie je uvedený zoznam našich súčasných zdrojových krajín, rozdelených podľa fáz výroby a mokrého procesu.

<i>Krajina</i>	<i>Región</i>	<i>Fáza procesu / kroky procesu</i>
Slovensko	Zemplín	Konfekčné oblečenie
Pakistan	Sindh	Výroba priadze a látok, plne integrovaná
Pakistan	Pandžáb	Výroba priadze a látok, plne integrovaná
Turecko	Denizli, Karamanmaras	Výroba priadze a látok, plne integrovaná

Pravidelne kontrolujeme hodnotenie rizík, aby sme sa uistili, že je aktuálne a v prípade potreby ho aktualizujeme.

Na vykonanie analýzy rizík boli použité rôzne interné a externé informačné zdroje vrátane Human Rights Watch, 2020 ITUC Global Rights Index, UNICEF, The Guardian, Germany Trade & Invest a Walk Free Global Slavery Index. Pre rok 2024 sme ako najzávažnejšie identifikovali nasledovné riziká:

- Minimálna mzda v Turecku
- Nebezpečné chemikálie v Turecku
- Znečistenie vody v Turecku a Pakistane

Naši dodávatelia si veľmi dobre uvedomujú otázky zdravia, bezpečnosti a životného prostredia. Na základe vyžiadania audítorských správ od našich dodávateľov boli zistené odchýlky, aj keď v menšom rozsahu alebo s nízkou klasifikáciou. Preskúmanie týchto audítorských správ nám umožňuje získať hlbší prehľad, aj keď len selektívne, o potenciálnych rizikách u našich dodávateľov. Tieto informácie sa taktiež používajú na hodnotenie a stanovenie priorít rizík v rámci našej analýzy rizík.

2. Prevencia, zmiernenie a nápravné opatrenia

Kódex správania

Tým, že naši dodávatelia podpíšu náš Kódex správania zabezpečíme, že naše CSR usmernenia pre obstarávanie budú trvalo uznávané a šírené v celom dodávateľskom reťazci.

Sme proti všetkým formám nútenej práce, detskej práce a diskriminácie. Ďalej, akákoľvek forma negatívneho vplyvu na životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ako aj nedodržovanie vyplácania minimálnej mzdy či požiadaviek zákonov o minimálnej mzde.

Týmto rizikám sa vyhýbame prostredníctvom pravidelných analýz. Zároveň sme sa zaviazali poskytovať našim dodávateľom a obchodným partnerom bezpečné pracovné prostredie pre ľudí a životné prostredie.

Udržateľné nákupné praktiky

Prostredníctvom našich pokynov pre obstarávanie sa zaväzujeme k zodpovednému obstarávaniu a nákupným postupom, t. j. bez negatívnych vplyvov na ľudské práva, životné prostredie a integritu. V našom kódexe správania požadujeme, aby naši dodávatelia a následný dodávateľský reťazec rovnako prispievali k dodržiavaniu zodpovedného obstarávania a nákupných postupov. My a väčšina našich dodávateľov máme certifikáciu OEKO-TEX® STeP a naši dodávatelia sú často držiteľmi mnohých ďalších certifikácií, ako napríklad Globálny štandard pre organický textil (GOTS) alebo Fairtrade.

Žiadny dodávateľ nesmie na výrobu využívať subdodávateľov bez súhlasu spoločnosti Amidex. V prípade subdodávok je kvalifikácia subdodávateľov rovnaká ako postup u priamych dodávateľov pred vstupom do obchodného vzťahu a počas trvania obchodného vzťahu sa každoročne vyhodnocuje. Povoľuje len vtedy, ak subdodávateľ súhlasil s prijatím Kódexu správania spoločnosti Amidex a výrobou v súlade s ním. Dôkaz o tom musia poskytnúť naši dodávatelia a ich subdodávatelia a my to následne zdokumentujeme.

Sociálne a environmentálne audity

Na minimalizáciu zistených rizík sme prijali alebo plánujeme cielené opatrenia. V úzkej koordinácii s našimi dodávateľmi v súčasnosti aktívne pripravujeme sociálne audity, aby sme umožnili fundované hodnotenie pracovných podmienok v rámci dodávateľského reťazca. Konkrétne požadujeme predloženie auditorských správ vypracovaných nezávislými tretími stranami podľa uznávaných štandardov, ako sú BSCI, SMETA alebo SA8000, aby sme mohli včas identifikovať náznaky potenciálnych nezrovnalostí a mohli tak primerane reagovať.

Dlhodobé obchodné vzťahy

Vzhľadom na dlhodobú spoluprácu s príslušnými výrobnými miestami sa vykonávajú aj pravidelné návštevy na mieste. Týmto spôsobom sa vykonávajú pravidelné kontroly, aby sa zabezpečilo dodržiavanie minimálnych noriem a minimalizácia rizík.

Komunikácia so zainteresovanými stranami

V rámci našich povinností v oblasti náležitej starostlivosti prikladáme veľký význam zapojeniu relevantných externých zainteresovaných strán do procesu. Patria sem najmä potenciálne dotknuté strany, dodávatelia, zástupcovia občianskej spoločnosti a zástupcovia zamestnancov. Naše opatrenia môžeme zhrnúť takto:

- pravidelné diskusie s našimi dodávateľmi,
- spolupráca s mimovládnyimi organizáciami a medzinárodnými sieťami,
- zapojenie zraniteľných skupín ľudí.

Zaobchádzanie so zraniteľnými skupinami ľudí:

V rozšírenej prevádzkovej analýze sme sa zaoberali problémom zraniteľných skupín a identifikovali ich očakávania (dokument: Zraniteľné zainteresované strany a skupiny Amidex). Tieto skupiny zohľadňujeme v našich pokynoch pre obstarávanie. Patria sem najmä ženy, a bez ohľadu na ich pohlavie aj mladí pracovníci, migranti, migrujúci pracovníci, pracovníci v domácnosti a osoby so zdravotným postihnutím. Detská práca je zakázaná a my ju striktne odmietame.

V našom procese vývoja nápravných prostriedkov a reparácií riešime vnútorné a vonkajšie problémy veľmi špecifickým spôsobom.

Vybavovanie sťažností/reklamácií

Amidex Objekttextilien GmbH neustále komunikuje so všetkými svojimi zamestnancami. Pre nás, ako malú produkčnú spoločnosť, je veľmi dôležitý priamy kontakt a výmena. Riadenie rizík je neoddeliteľnou súčasťou našich manažérskych aktivít. Sme radi, že môžeme čerpať z vašich podnetov a skúseností, ktoré nám pomáhajú čeliť neustálym výzvam v textilnom priemysle. Ako usmernenie a vzor tu slúžia hlavné zásady OSN pre podnikanie a ľudské práva.

Mechanizmus vybavovania sťažností umožňuje našim zamestnancom vyjadriť akékoľvek obavy týkajúce sa porušovania ľudských a pracovných práv alebo negatívnych vplyvov na životné prostredie a je podrobne vysvetlený v samostatnom dokumente Proces vybavovania sťažností.

Reklamačná schránka s e-mailovými adresami complaints@amido-exquisit.sk alebo office@amidex.at je dobre viditeľná a prístupná v našej výrobe. Informujeme, že voči sťažovateľom nebudú uvalené žiadne sankcie, tresty a podobne. Pri riešení akejkoľvek formy sťažnosti dbáme na zachovanie anonymity.

V prípade oprávnenej reklamácie v akejkoľvek forme sa bezodkladne začnú a zdokumentujú nápravné opatrenia v podobe odstránenia a nápravy a poskytuje sa dokumentácia.

Pravidelne (2 – 3-krát ročne) taktiež kontrolujeme efektívnosť nášho reklamačného kanála tak, že sa osobne pýtame našich zamestnancov a odporúčame, aby nahlásili akékoľvek vnímané sťažnosti.

S veľkou hrdosťou môžeme oznámiť, že v roku 2024 neboli prijaté žiadne externé ani interné sťažnosti.

Kontaktné údaje v prípade reklamácie:

AMIDEX Objekttextilien GmbH

Eitzenbergerstrasse 8/3

2544 Leobersdorf

RAKÚSKO

FAX: + 43 (0) 2256 64049

Tel.: + 43 (0) 2256 64056

E-mail: office@amidex.at

3. Riadenie opatrení

Náš dokument Proces zapracovania opravných a nápravných opatrení podrobne popisuje, ako riešime interné obavy a sťažnosti v rámci nášho dodávateľského reťazca. Obavy našich zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov berieme

veľmi vážne, nakoľko nám poskytujú cenné informácie, z ktorých sa môžeme učiť a neustále sa tak rozvíjať.

4. Naučené skúsenosti, pokrok a výzvy

Podarilo sa nám získať cenné poznatky o rôznych témach, ktoré považujeme za kľúčové a zohľadníme ich pri budúcej implementácii našich povinností v oblasti náležitej starostlivosti.

Vyvinuli sme interné mechanizmy, ako sú rýchle skenovanie, analýza rizík a hodnotenie dodávateľov na pravidelné používanie, ktoré sú určené na efektívne budovanie nášho dialógu s dodávateľmi a vedú k vzájomnému zvýšeniu povedomia o ľudských právach a environmentálnych rizikách.

Naše dlhodobé vzťahy s dodávateľmi a krátkymi dodávateľskými reťazcami nám umožnili získať potrebné informácie a dosiahnuť tak vysokú úroveň transparentnosti.

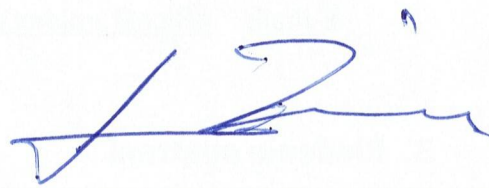
Členstvo v iniciatívach a záujem o spoluprácu s medzinárodnými a miestnymi mimovládnyimi organizáciami poskytuje prístup k overeným prístupom, školeniam, nástrojom a sieťam. Rovnako poskytuje príležitosť na výmenu nápadov s inými spoločnosťami. Amidex skúma možné iniciatívy a mimovládne organizácie, ktoré môžu byť pre spoločnosť užitočné pri implementácii povinností náležitej starostlivosti.

5. Komunikácia

Transparentná komunikácia je ústrednou súčasťou nášho procesu náležitej starostlivosti. Otvorene informujeme našich partnerov o obsahu a výsledkoch nášho procesu – od hodnotenia rizík a preventívnych opatrení až po opravné a nápravné mechanizmy. Na tento účel zverejňujeme príslušné dokumenty o politike a ďalšie informácie na webovej stránke našej spoločnosti. Týmto spôsobom zabezpečujeme, aby naša zodpovednosť a konanie boli zrozumiteľné a dostupné pre všetky zainteresované strany.



Generálny riaditeľ AMIDEX Objekttextilien GmbH,
Leobersdorf, dňa 30.04.2025



Generálny riaditeľ AMIDO-EXQUISIT s.r.o.,
Leobersdorf, dňa 30.04.2025